



PGE Dystrybucja: **Z dobrze policzoną energią.**

Klient.

PGE Dystrybucja to jeden z największych dystrybutorów energii elektrycznej w Polsce, który zatrudnia ok. 10 tys. pracowników. Wykorzystując posiadaną infrastrukturę sieciową, dba o zapewnienie stabilnych dostaw energii elektrycznej dla ponad 5,4 mln odbiorców, zamieszkujących łączny obszar 122 tys. km², stanowiący 38% powierzchni kraju. Posiada 7 oddziałów terenowych, w tym m.in. w Zamościu oraz Rzeszowie.

Oddział Zamość prowadzi eksploatację sieci energetycznej oraz obsługę odbiorców w południowo-wschodniej Polsce na terenie dwóch województw: lubelskiego i podkarpackiego. Działa na obszarze ponad 15,2 tys. km² i obsługuje ok. 434 tys. odbiorców z 27 miast oraz 141 gmin. Energię elektryczną przesyła liniami napowietrznymi i kablowymi o łącznej długości 36,1 tys. km.

Oddział Rzeszów działa na obszarze czterech województw: podkarpackiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i małopolskiego o łącznej powierzchni ponad 16,3 tys. km². Swym zasięgiem obejmuje 147 gmin. Obsługuje prawie 700 tys. odbiorców, do których energię elektryczną przesyła liniami napowietrznymi i kablowymi o łącznej długości 39,3 tys. km.

Jednym z priorytetów działalności PGE Dystrybucja jest stała poprawa jakości świadczonych usług. Spół-

ka realizuje ten cel poprzez konsekwentną rozbudowę i modernizację infrastruktury energetycznej oraz wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych zarówno w sieciach oraz urządzeniach energetycznych, jak i w informatyce oraz telekomunikacji. W swoich dwóch oddziałach Rzeszów oraz Zamość wykorzystuje autorski system Asseco — AUMS Akwizycja Danych Odczytowych (AUMS ADO), którego rolą jest obsługa wszystkich procesów związanych z pozyskiwaniem danych z liczników energii elektrycznej. Rozwiązanie składa się z aplikacji centralnej oraz mobilnej, która została zainstalowana na urządzeniach przenośnych typu PSION, bazujących na systemie operacyjnym Windows CE. Jednak z czasem ten wykorzystywany przez kontrolerów sprzęt stał się dużym ograniczeniem, głównie z powodu jego dostępności, ceny oraz barier technologicznych. Dlatego w 2019 roku PGE Dystrybucja podjęła decyzję o zakupie nowych urządzeń. Ich obsługa wymagała nowoczesnej aplikacji mobilnej. Do realizacji tego projektu wybrała spółkę Asseco Poland, której zadaniem była budowa oraz implementacja rozwiązania w oddziałach Rzeszów i Zamość.

Wdrożenie.

Projekt rozpoczął się w październiku 2018 roku i trwał rok. Jego celem była budowa oraz wdrożenie aplikacji do odczytu liczników energii elektrycznej dla urządzeń z systemem Google Android. Nowe rozwiązanie miało zapewnić możliwość pracy na różnych typach urządzeń, a także pozwolić na rozwój aplikacji w przyszłości. Dodatkowym wymaganiami było zachowanie kompatybilności z AUMS ADO, by wymiana kilkuset urządzeń mobilnych mogła być prowadzona stopniowo.

W pierwszym etapie projektu Asseco stworzyło prototyp aplikacji, która musiała być zgodna z poprzednim rozwiązaniem działającym na Windows CE. Było to ko-

nieczne do bieżącej weryfikacji poprawności działania aplikacji. Przeprowadzenie pełnych testów przez zespół Asseco nie było możliwe bez wsparcia pracowników PGE Dystrybucja, którzy przez pewien czas pracowali równolegle na dwóch urządzeniach – starym (PSION) oraz nowym z systemem Androido. Pozwoliło to również na przetestowanie różnych sprzętów i weryfikację tego, jak zachowują się one w terenie, co ułatwiło wybór najlepszego.

Usprawnienia i dostosowanie aplikacji dla oddziałów PGE dotyczyło zwłaszcza obszarów współpracy z różnymi licznikami energii elektrycznej, odczytywanymi po-

przez sondę optyczną połączoną z urządzeniem mobilnym, a także optymalizację pracy kontrolerów w terenie. Sama aplikacja, choć dostosowana do wybranego przez PGE Dystrybucja konkretnego modelu urządzenia, może działać nawet na smartfonie z systemem Android.

Projekt, który zakończył się w październiku 2019 roku był realizowany przez 6 specjalistów Asseco, którzy na bieżąco reagowali na sugestie i potrzeby klienta. PGE Dystrybucja do końca 2020 roku planuje wymienić pozostałe urządzenia, dzięki czemu wszyscy jej pracownicy będą mogli korzystać z nowoczesnego rozwiązania dostarczonego przez Asseco. Spółka zakłada też dalszy rozwój aplikacji, tak by w pełni wykorzystać nowe możliwości sprzętu np. w zakresie obsługi aparatu fotograficznego oraz nawigacji GPS.

Kamienie milowe projektu.

Październik 2018 – uruchomienie projektu i dostosowanie wersji prototypowej aplikacji do pracy w środowisku produkcyjnym.

Maj 2019 – przekazanie pierwszej wersji aplikacji mobilnej do PGE, start testów.

Wrzesień 2019 – uruchomienie produkcyjne w Oddziale Zamość.

Październik 2019 – uruchomienie produkcyjne w Oddziale Rzeszów.

Październik 2019 – odbiór prac i zakończenie projektu.

Kluczowe korzyści.

PGE Dystrybucja dysponuje obecnie nowoczesnym rozwiązaniem, które posiada duże możliwości konfiguracyjne nie tylko urządzeń wykorzystywanych przez kontrolerów, ale również samej aplikacji. Zapewnia większą wygodę obsługi programu i podnosi poziom bezpieczeństwa danych wrażliwych.

Uruchomienie nowej aplikacji na bazie systemu operacyjnego Android zapewniło oddziałom PGE Dystrybucja dostęp do szerokiej gamy nowoczesnych urządzeń mobilnych — począwszy od smartfonów po skomplikowane urządzenia przemysłowe. Dzięki temu wyeliminowano ograniczenia związane z wyborem dostawcy oraz sprzętu.

Wdrożenie rozwiązania pozwoliło na wykorzystanie nowych funkcji sprzętu, dzięki czemu np. w przypadku wystąpienia anomalii podczas odczytu licznika, kontroler może wykonać fotografię układu pomiarowego i powiązać je z konkretnym procesem biznesowym.

Realizacja projektu podniosła komfort i efektywność pracy kontrolerów w terenie. Pozwoliła na znaczną poprawę szybkości działania urządzenia i zainstalowanej aplikacji, a tym samym skróciła czas potrzebny na przygotowanie zlecenia odczytu licznika energii elektrycznej, który trwa obecnie ok. 10 sekund.

„Realizacja projektu miała na celu usprawnienie pracy osób, które w terenie pozyskują odczyty z liczników energii elektrycznej. Nowe oprogramowanie na nowych urządzeniach działa znacząco szybciej od starego rozwiązania, daje także duże możliwości rozwoju. Dodatkowo zwiększono poziom bezpieczeństwa wrażliwych danych przetrzymywanych na urządzeniach inkasenckich poprzez integrację z oprogramowaniem klasy MDM. Obecnie stopniowo przygotowujemy urządzenia z zainstalowanym AUMS ADO i oddajemy je kolejnym kontrolerom. Zbieramy także uwagi i spostrzeżenia od użytkowników, na bieżąco przekazując je do wykonawcy. Zależy nam na dalszym rozwoju aplikacji, wykorzystując nowe możliwości sprzętowe urządzeń” — powiedział Marek Osiński, p.o. Kierownika Wydziału Informatyki, PGE Dystrybucja Oddział Rzeszów.

Projekt w liczbach.



1

rok trwała realizacja projektu



~ 6

osób pracowało po stronie Asseco



< 10

sekund trwa przygotowanie zlecenia odczytu



~ 200

urządzeń, które docelowo będą korzystać z aplikacji



~ 200

pracowników, którzy docelowo będą korzystać z rozwiązania

„Od lat współpracujemy z Grupą PGE, realizując projekty o różnym stopniu złożoności, zapewniając zarówno usługi serwisowe, wdrożeniowe jak i rozwojowe. Istotnym umocnieniem tej współpracy był wybór Asseco, jako partnera do dalszego rozwoju systemów i aplikacji dla Spółki z grupy PGE. Cieszę się, że po raz kolejny nam zaufano” – powiedziała Magdalena Kaczmarek, Dyrektor Działu Sprzedaży, Asseco Poland.

„Od początku realizacja projektu była dużym wyzwaniem. Pracując w terenie, przy pozyskiwaniu odczytów liczników energii elektrycznej, każde wystąpienie problemu z aplikacją jest bardzo dużą uciążliwością dla użytkownika. W praktyce każdy typ licznika posiada inny sterownik, inaczej też wygląda z nim komunikacja, dlatego zależało nam by nasza aplikacja podnosiła komfort codziennej pracy kontrolerów. Jest ona dużym krokiem w rozwoju jednego z naszych flagowych systemów – AUMS ADO” – powiedział Dawid Materna, Kierownik Projektu, Asseco Poland.