



# Wdrożenie systemu informatycznego do obsługi oraz rozliczeń operacji.

Przeprowadzone wdrożenie systemu obsługi oraz rozliczeń operacji zawieranych przez Departament Skarbu dla Wydziału Rozliczeń Operacji Skarbowych w Banku Pocztowym S.A. przebiegało sprawnie i zgodnie z przyjętymi założeniami. Dzięki pełnej współpracy, def3000/TR został uruchomiony w Banku z miesięcznym wyprzedzeniem, tj. 7 kwietnia 2009 roku.

## Profil klienta.

Bank Poczty powstał w 1990 roku w Bydgoszczy. Akcjonariuszami Banku są Poczta Polska S.A. oraz Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A..

Bank Poczty świadczy usługi finansowe w Urzędach Poczty i własnych oddziałach w całym kraju. Misją Banku jest prosta i dostępna bankowość ukierunkowana na grupę odbiorców dotychczas niekorzystających z usług bankowych.

Oferta Banku kierowana jest przede wszystkim do detalicznych klientów masowych, w szczególności mieszkańców małych miast i wsi, rencistów i emerytów. Bank posiada również specjalną ofertę dla mikrofirm

oraz małych i średnich przedsiębiorstw. Jednym z celów Banku jest wzrost przychodów Grupy Poczty ze sprzedaży usług finansowych i zwiększanie udziału w rynku. Największa sieć dystrybucji w Polsce, umożliwiająca oferowanie klientom podstawowych usług finansowych oraz Internet – jako kanał operacyjny i wspierający, realizują plany rozwoju Banku.

Bank prowadzi społeczny program edukacji finansowej, skierowany do osób niekorzystających z żadnych produktów bankowych.

## Sytuacja firmy.

Oferta Banku Poczty jest ciekawą propozycją na rynku usług bankowych. Polega ona na bardzo szerokim dostępie klientów do świadczonych usług – Bank jest obecny w blisko 5 tysiącach Urzędów Poczty i umożliwia korzystanie z bezpłatnych wypłat gotówki w przeszło 10 tysiącach punktów w całym kraju.

Przez prowadzone kampanie reklamowe Bank jest rozpoznawalną oraz zaufaną marką na rynku polskiej bankowości. W 2010 roku Bank może się poszczycić takimi sukcesami jak m.in.:

- Uruchomieniem pierwszych 20 mikro-oddziałów Banku Poczty – czyli placówek bankowych

na terenie urzędów pocztowych, gdzie już w pierwszych kilku tygodniach funkcjonowania sprzedaż podstawowych produktów Banku ponad 4-krotnie przekroczyła początkowe plany sprzedaży

- Wzrostem liczby klientów korzystających z usług Banku – w tym roku Bank pozyskał już przeszło 120 tysięcy klientów
- Zdobyciem złotego godła „Laur Klienta 2010” w kategorii „Konta bankowe dla seniorów”
- Wzrostem zainteresowania klientów kredytami hipotecznymi
- Rozwojem usług świadczonych przez portal Poczty24

## Rozwiązanie.

W październiku 2008 roku pomiędzy Bankiem Poczty S.A. a Asseco Poland S.A. podpisana została umowa na dostawę i wdrożenie systemu informatycznego do obsługi oraz rozliczeń operacji

zawieranych przez Departament Skarbu dla Wydziału Rozliczeń Operacji Skarbowych w Banku Poczty – def3000/TR [Treasury]. Umowa zakładała uruchomienie systemu w 6,5 miesiąca od daty zawarcia umowy.

Przeprowadzone wdrożenie systemu przebiegało sprawnie i zgodnie z przyjętymi założeniami. Dzięki pełnej współpracy, def3000/TR został uruchomiony w Banku z miesięcznym wyprzedzeniem, tj. 7 kwietnia 2009 roku.

Wdrożone rozwiązanie jest zintegrowane z funkcjonującym w Banku systemem transakcyjnym i księgi

głównej [defBank Pro] oraz hurtownią danych i systemem raportowania [def3000/MIS], których dostawcą jest również Asseco Poland S.A.. System def3000/TR posiada interfejsy do systemów: Reuters Kondor+, SWIFT, SWIFT Target, Sorbnet, ESDI KDPW i ELBON RPW – wskazane interfejsy były także przedmiotem wdrożenia w Banku Pocztowym.

## Korzyści.

Wdrożony system def3000/TR umożliwia Bankowi obsługę produktów departamentu skarbu oraz transakcji rozliczeniowych, obsługiwanych przez zespół Back Office w Banku. Wdrażając rozwiązanie Bank Poczty otrzymał możliwość:

- Automatykacji procesu zakładania transakcji w Back Office (wdrożenie interfejsu def3000/TR – Kondor+) – zmniejszenie ryzyka operacyjnego.
- Automatykacji wyceny obsługiwanych transakcji, wraz z generowaniem stosownych dekretów do systemu księgi głównej
- Obsługi większości standardowych typów transakcji wraz z automatycznym generowaniem dekretów księgowych do księgi głównej Banku
- Automatykacji generowania dekretów księgowych od większości zdarzeń związanych z obsługą przelewów zagranicznych SWIFT MT103
- Automatykacji generowania zleceń do ESDI KDPW Stream – kontrola stanów u depozytariusza
- Automatykacji generowania zleceń do ELBON RPW - kontrola stanów u depozytariusza
- Automatykacji generowania zleceń płatniczych, potwierdzeń i awizo od obsługiwanych transakcji (SWIFT, Sorbnet)
- Automatykacji w zakresie eksportów danych do hurtowni danych (def3000/MIS)