



Microsoft System Dynamics AX dla MPEC Olsztyn.

Dla specyficznych potrzeb klienta zostały zdefiniowane raporty takie jak: analiza wykonania planów inwestycyjnych, porównanie zakładanych wydatków z bieżącymi. W zakresie Kadr i Płac ustanowiono funkcjonalności umożliwiające rozliczenie robocizny z zadań inwestycyjnych. Zgodnie ze specyfiką branży system obsługuje różne systemy czasu pracy łącznie z ruchem ciągłym. Ułatwia i automatyzuje proces zatrudniania pracowników sezonowych. Wspomaga wyliczenie skomplikowanych algorytmów płacowych biorąc pod uwagę nagrody roczne oraz inne gratyfikacje, po czym wykonywana jest automatyczna dekretacja płac.

Profil klienta.

Historia Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej sięga końca lat pięćdziesiątych XX wieku i jest związana z Zakładem Ciepłym Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych. Kolejne lata niosły za sobą falę przeobrażeń prawnych by w 1997 roku powołać jednoosobową spółkę Gminy Miejskiej. Od tego czasu Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. stale umacnia swoją pozycję lidera rynku ciepłowniczego na terenie swojego działania. Na dzień dzisiejszy jest producentem i dystrybutorem energii ciepłej dla 60% odbiorców miasta. MPEC Spółka z o.o. dostarcza kompleksowe usługi ciepłownicze z wykorzystaniem bezpiecznych i ekologicznych technologii.

Sytuacja firmy.

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej posiadało systemy informatyczne, które były napisane i obsługiwane w części przez lokalną firmę informatyczną, a w części przez szefa działu informatyki. Stare systemy były napisane w starej technologii przez co nie wszystkie procesy gospodarcze można było w nich odzwierciedlić. Tym samym dane często nie były najwyższej jakości. Często zmieniające się przepisy prawa oraz rosnące wymagania ze strony klientów

zmusiły firmę do poszukiwania nowego rozwiązania informatycznego, które będzie wspierało wszystkie procesy wewnątrz organizacji. Poza tym ustanowienie taryf dla odbiorców wiązało się z długotrwałym przygotowaniem danych. Szybko okazało się, że standardowa funkcjonalność systemów ERP nie jest wystarczająca, dlatego MPEC Olsztyn poszukiwał również specjalistycznych rozwiązań dla branży ciepłowniczej.

Rozwiązanie.

Spółka „rozglądała” się na rynku za systemem informatycznym, który umożliwi dynamiczny rozwój na rynku ciepłowniczym. W celu wyboru optymalnego rozwiązania MPEC Olsztyn podjął współpracę z firmą doradczą. W ramach procedury zamówień publicznych przeprowadzono postępowanie przetargowe. Po wstępnej weryfikacji oferentów w ostatnim etapie zostały dwie firmy: Comarch oferujący swój system informatyczny klasy ERP o nazwie Egeria oraz Asseco Poland S.A. wraz z systemem Microsoft Dynamics AX. O wyborze właściwego dostawcy zdecydowały najlepiej spełnione wymagania stawiane przez MPEC Olsztyn, w tym najnowsza technologia i najszersza funkcjonalność. Dodatkowym atutem była bardzo korzystna cena. Microsoft Dynamics AX jest systemem uznawanym na całym świecie. Jest na tyle elastyczny, że pozwala w dowolny sposób zamodelować procesy biznesowe zachodzące w przedsiębiorstwie. Natomiast Asseco Poland S.A. wykazał się dużym zrozumieniem zagadnień występujących w branży ciepłowniczej. Jego indywidualne podejście do potrzeb klienta oraz fachowość konsultantów zapewnia powodzenie projektów informatycznych. Asseco Poland S.A. posiada także pozycję lidera w dostarczaniu aplikacji Microsoft w całym pionie rozwiązań biznesowych – Dynamics (Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft CRM). W roku 2007 drugi raz z rzędu został zwycięzcą rankingu partnerskiego Microsoft (pod uwagę brane były takie kryteria jak kompetencje konsultantów – potwierdzone certyfikatami, czy wartość sprzedaży). Asseco Poland S.A. jako pierwsza firma w Europie Środkowo – Wschodniej została zaproszona do elitarnego grona zrzeszającego najlepszych partnerów Microsoft

– President's Club.

Oprócz wertykalnej [dostosowanej do specyficznych potrzeb branży Utility] wersji systemu Microsoft Dynamics AX Asseco Poland S.A. dostarczył również swoje autorskie produkty:

- Kom-Media – system bilingowy,
- Kom-Bok – system obiegu dokumentów,
- Kom-Net – system obsługujący inwestycje i remonty.

Systemy te zintegrowane z aplikacją Microsoft Dynamics AX dają unikatowe rozwiązane informatyczne pozwalające w sposób optymalny zarządzać firmą.

Korzyści osiągnięte przez klienta.

Firma po wdrożeniu systemu zautomatyzowała dużą część powtarzalnych operacji, dzięki czemu zmalały koszty i szybsza jest obsługa klientów. System w znaczny sposób wspomaga proces ustanawiania taryf. MPEC Olsztyn posiada dostęp do bieżących i rzetelnych informacji zarządczych na temat aktualnej kondycji finansowej, dzięki czemu możliwe

jest szybkie reagowanie na zmieniające się potrzeby rynku. Dzięki wdrożeniu systemu zintegrowanego informacje wprowadzane są tylko jeden raz i od razu są widoczne dla innych użytkowników systemu. Implementacja najnowocześniejszych technologii Microsoft podwyższyła także bezpieczeństwo informatyczne przedsiębiorstwa.