



Technologia podnosi komfort leczenia.

Profil klienta.

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu należy do największych szpitali w województwie opolskim. Składa się z kilkunastu oddziałów oraz kilkunastu pracowni specjalistycznych. Dysponuje blokiem operacyjnym, blokiem porodowym, znaczną liczbą pracowni i zakładów diagnostycznych. Szpital rozwija się w imponującym tempie. Jest też prekursorem wykorzystania systemów informatycznych w procesie leczenia. Jako pierwszy szpital w Polsce zdecydował się przeprowadzić pilotażowe wdrożenie aplikacji AMMS. Placówka stale wdraża technologie informatyczne, które wspierają nowoczesne i efektywne świadczenie usług medycznych. Tym przyciąga i lekarzy i pacjentów.

Zespolenie procesów medycznych.

Celem zespołu kierującego szpitalem w Kędzierzynie-Koźlu jest zespolenie wszystkich procesów medycznych w jeden spójny mechanizm, który ułatwi monitorowanie przebiegu leczenia i jego rozliczanie. Dlatego zdecydowano się na wdrożenie rozwiązania kompleksowego – AMMS (Asseco Medical Management Solution).

Projekt wdrożeniowy zrealizowany przez Asseco dla szpitala w Kędzierzynie-Koźlu trwał od października 2010 r. do stycznia 2012 r. Obejmował wdrożenie kilkunastu specjalistycznych modułów, które uruchomiono na 200 stacjach roboczych. Korzysta z nich blisko 500 użytkowników. Mają oni do dyspozycji czytniki OCR, RCP i sprzęt do elektronicznej inwentaryzacji. Ponadto w ramach projektu przeprowadzono modernizację

sieci oraz takich urządzeń, jak serwery, macierze i terminale.

W wyniku pilotażu SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu wdrożył następujące moduły rozwiązania AMMS: Ruch Chorych, Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka, Rozliczenia NFZ, Apteka Szpitalna, Przychodnia, Pracownia Diagnostyczna, Zakażenia Szpitalne, Blok Operacyjny, Apteczka Oddziałowa, Zlecenia, Symulator JGP. Ponadto wprowadzono moduły: System Informacji Zarządczej [BI], Kalkulacja Kosztów Leczenia, Wycena Procedur Medycznych, Elektroniczna Ewidencja Środków Trwałych i Wyposażenia, Grafiki, Rejestr Czasu Pracy, Fakturowanie, Kasa, Zamówienia Publiczne oraz Rejestracja Pacjenta przez Internet [ePacjent].

Dokumentacja medyczna gotowa.

Izba przyjęć szpitala korzysta z technologii, które są niezbędne do tego, aby pacjenci przyjmowani byli szybko i komfortowo. System szpitalny zawierający dane o pacjentach zasilany jest przez czytniki dowodów osobistych. Każde zdarzenie medyczne ma swoje odzwierciedlenie w systemie. Zalecenia, wyniki badań, zabiegi medyczne – wszystkie te informacje służą do błyskawicznego przygotowania elektronicznej dokumentacji medycznej. System korzysta z danych, które wprowadzane były przez cały czas pobytu pacjenta w szpitalu. Są one wykorzystywane również podczas zamykania historii choroby epikryzą oraz przygotowywania zaleceń dla pacjenta.

Korzyści osiągnięte przez klienta.

Menedżerowie kierujący SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu zyskali nowoczesne narzędzie do zarządzania placówką medyczną. Lekarze skorzystają z pełnej informacji o pacjencie (wyniki badań, konsultacji, zleceń czy zabiegów) – raz wprowadzone dane są dostępne w każdym miejscu szpitala (w izbie przyjęć, gabinecie lekarskim, zabiegowym). Dotyczy to wyłącznie osoby posiadające niezbędne uprawnienia. Osiągnięto wyższy komfort pracy personelu medycznego dzięki dostosowaniu wyglądu ekranu do indywidualnych potrzeb użytkownika, a także możliwości korzystania z urządzeń mobilnych. Prosta i intuicyjna obsługa systemu zwiększa chęć korzystania z niego. Połączenie nowoczesnych technologii z czytnikami dowodów osobistych, czytnikami zleceń i skierowań np. w izbie przyjęć zmniejszyło czas niezbędny na procedury formalne. Informatyzacja sprzyja także oszczędności czasu pacjentów, którzy mogą się zarejestrować na wizytę u specjalisty za pomocą swojego komputera. Szpital jest przygotowany do wprowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej.

Lubiany interfejs.

System AMMS pokazuje użytkownikowi tylko te informacje, które są w danej chwili najważniejsze, i oczekuje wprowadzenia jedynie niezbędnych danych. Na ekranie pojawiają się wyłącznie okienka potrzebne do pracy. Co innego widzi pielęgniarka w gabinecie zabiegowym, co innego osoba wydająca wypisy ze szpitala, co innego pielęgniarka oddziałowa. Jednocześnie system wspomaga użytkownika komunikatami o brakach i błędach – wykrywa interakcje leków podawanych z tymi, które pacjent już przyjmuje. Dostosowanie wyglądu ekranu do indywidualnych potrzeb i wykonywanych zadań zwiększa komfort pracy personelu medycznego. Intuicyjna obsługa systemu zachęca do korzystania z niego.

Wymiana danych medycznych.

System Asseco Medical Management Solutions współpracuje z urządzeniami mobilnymi, jest dostosowany do pracy z wykorzystaniem ekranów dotykowych, a w przyszłości umożliwi szpitalowi łatwą integrację z Platformą PI (rozwiązanie tworzone przez Asseco Poland dla Centrum Systemów Informatycznych w Ochronie Zdrowia) w celu udostępniania danych medycznych innym szpitalom, przychodniom czy gabinetom lekarskim.

Ponadto SP ZOZ w Kędzierzynie-Koźlu planuje m.in. uruchomienie platformy wymiany dokumentacji elektronicznej z instytucjami publicznymi – sądami, prokuraturami czy zakładami ubezpieczeniowymi. Podmioty, na których zlecenie szpital wykonuje usługi z zakresu badań radiologicznych czy laboratoryjnych,

będą mogły odbierać wyniki elektronicznie w swoich placówkach. Lekarze będą mieć dostęp do pełnych informacji o pacjencie w każdym miejscu szpitala. Wyniki badań, konsultacji, zabiegów medycznych – wszystko to będzie zawsze pod ręką. Pozwoli to obserwować stan pacjentów na podstawie danych wprowadzanych przez lekarzy oraz wyników badań spływających z laboratoriów i gabinetów.

Dostępne będą również wyniki konsultacji medycznych i zalecenia lekarskie. Lekarze zostaną odciążeni od biurokratycznych zajęć. Łatwiejsze stanie się generowanie skierowań. Lekarz na ekranie dotykowym określi kolejne badanie, a informacja o jego zleceniu – wraz z danymi pacjenta – pojawi się na monitorze w odpowiednim gabinecie lekarskim lub zabiegowym.

Wybrane informacje o AMMS.

AMMS [Asseco Medical Management Solutions] jest następcą dotychczas oferowanych przez Asseco rozwiązań. To nowatorskie rozwiązanie informatyczne jest efektem wieloletniej inwestycji w najnowsze technologie. Zostało zaprojektowane i zbudowane zgodnie ze światowymi trendami zarówno w zakresie technologii informatycznych, jak i ergonomii. Zawiera szereg udogodnień związanych z identyfikacją pacjenta – rejestrację skierowań na podstawie dwuwymiarowych kodów kreskowych, odczyt danych demograficznych z dokumentów tożsamości itp. Zastosowana technologia umożliwia uruchomienie AMMS na urządzeniach mobilnych, co daje lekarzom komfort korzystanie z oprogramowania przy łóżku pacjenta.

Aplikacja AMMS uwzględnia nowe wymagania dotyczące elektronicznej dokumentacji medycznej, które mają obowiązywać wszystkie jednostki medyczne od sierpnia 2014 r. System współpracuje również z aplikacją NFZ eWUŚ, która od stycznia 2013 r. służy do elektronicznej weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców. Rozwiązanie AMMS znacznie upraszcza proces weryfikacji oraz umożliwia zbiorczą weryfikację uprawnień pacjentów w tle - bez ingerencji użytkownika.

Najważniejsze cechy systemu AMMS.

- Ergonomiczny, nowatorski, wygodny i lubiany przez użytkowników interfejs graficzny, wyposażony w konfigurowalne panele użytkowników ułatwiające dostęp do najczęściej używanych danych i funkcji.
- Dostęp do danych poprzez urządzenia mobilne, co umożliwia dostęp do systemu w każdym miejscu, nawet przy łóżku pacjenta.
- Prowadzenie ewidencji oraz rozliczeń ilościowych i finansowych usług medycznych w ramach podpisanymi umów z Narodowym Funduszem Zdrowia i innymi płatnikami komercyjnymi.
- Pełna sprawozdawczość dla uprawnionych organów kontroli i nadzoru, organów założycielskich, płatników świadczeń zdrowotnych, a także wykonywanie analiz na potrzeby zarządu zakładu, w tym analiz w czasie rzeczywistym.
- Wysoka jakość i bezpieczeństwo przepływu informacji poprzez wykorzystanie takich mechanizmów jak asymetryczna kryptografia.
- Obsługa elektronicznej dokumentacji medycznej od momentu wprowadzania danych poprzez automatyczne tworzenie dokumentów, podpisywanie elektroniczne, aż do wydania wersji elektronicznej.
- Skanowanie dokumentów identyfikacyjnych podczas rejestracji pacjentów oraz wykorzystanie kodów 2D w procesie obsługi skierowań.
- Działanie na różnych systemach operacyjnych, obsługa wielu języków, obsługa trybu nagłego, co umożliwia przerwanie wykonywanej pracy, wykonanie jednej pilnej operacji i powrót do poprzedniego zadania.
- Współpraca z eWUŚ – automatyczny mechanizm obsługi rejestru potwierdzeń.