



**mMedica w chmurze:  
redukcja kosztów oraz  
lepsza obsługa pacjentów.**

## Klient.

Gorzowska Lecznica Specjalistyczna (GLS) powstała w 1992 roku jako pierwszy niepubliczny zakład opieki zdrowotnej w województwie lubuskim. Główna placówka mieści się w Gorzowie Wielkopolskim, dodatkowo posiada także trzy filie zamiejscowe w Baczynie, Krasowcu i Barlinku. Oferuje wszechstronną pomoc medyczną i szeroki zakres ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji oraz diagnostyki. Przychodnia korzysta z 32 stanowisk komputerowych, z czego 7 zlokalizowanych jest w rejestracji, 3 w ewidencji świadczeń, kolejne 22 znajdują się w gabinetach i przychodniach lekarskich. Lecznica ma ponad 144 tys. zarejestrowanych pacjentów, o których zdrowie dba ok. 110 pracowników, obsługujących 8500 wizyt w miesiącu. Od początku działalności udzieliła ponad 5 mln porad i badań.

Dynamiczny rozwój Gorzowskiej Lecznicy Specjalistycznej oraz potrzeba stałego podnoszenia jakości

## Wdrożenie.

Uruchomienie mMedica w chmurze miało charakter kompleksowy i obejmowało wszystkie obszary działalności Gorzowskiej Lecznicy Specjalistycznej. Zapewniło szybki przepływ informacji pomiędzy placówką a jej filiami zamiejscowymi oraz pozwoliło na usprawnienie procesów w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej, obsługi pacjenta, organizacji pracy, a także rozliczeń z płatnikami komercyjnymi oraz Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ). Integracją zostały objęte także urządzenia diagnostyczne wykorzystywane w codziennej pracy lecznicy.

Elastyczność rozwiązania pozwoliła na bardzo dobre dopasowanie funkcjonalności do potrzeb placówki. Natomiast forma udostępniania usług w chmurze spowodowała, że nie musi już ona martwić się aspektem technicznym związanym z utrzymaniem systemu. Dzięki temu wyeliminowana została konieczność technicznego zabezpieczenia danych oraz wysokich kosztów budowy i utrzymania własnej serwerowni.

Placówka zyskała natomiast możliwość dynamicznego reagowania na wzrost zapotrzebowania mocy obliczeniowej oraz zasobów dyskowych, a także dostęp do natychmiastowego wsparcia technicznego w zakresie obsługi instalacji mMedica. Dzięki temu może zapewnić pełną dostępność usług pacjentom oraz wysoki komfort pracy swoim pracownikom.

Uruchomienie systemu w chmurze odbyło się błyskawicznie, w sposób niezakłócający działań personelu. Za realizację kontraktu odpowiadał certyfikowany partner Asseco — spółka EA24, która na bieżąco reagowała na zapotrzebowanie i sugestie użytkowników systemu. Z rozwiązania mMedica w chmurze korzystają wszyscy pracownicy jednostki.





*Implementacja systemu mMedica w chmurze była następnym krokiem informatyzacji Gorzowskiej Lecznicy Specjalistycznej. Jest to bardzo wygodne rozwiązanie, które zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa i personalizacji oraz krótki czas uruchomienia. Bardzo korzystne w tej formie usług jest to, że eliminuje ona konieczność zakupu serwerów. Dzięki chmurze obliczeniowej można elastycznie skalkulować używane zasoby serwerowe adekwatnie do rozwoju lecznicy – powiedział Wojciech Kulbiński, Menedżer ds. Sprzedaży, Asseco Poland.*

## Kluczowe korzyści.



Znaczącej poprawie uległa komunikacja zarówno pomiędzy pracownikami, jednostkami organizacyjnymi Gorzowskiej Lecznicy Specjalistycznej, jak i jej filiami zamiejscowymi.



Dzięki implementacji mMedica w chmurze nawet o 30 proc. zredukowane zostały koszty związane z obsługą systemu oraz koniecznością utrzymania serwerowni na terenie kompleksu medycznego.



Placówce został zapewniony natychmiastowy serwis, realizowany przez wykwalifikowaną kadrę certyfikowanych specjalistów.



Wdrożenie rozwiązania pozwoliło na eliminację kosztów związanych z zapewnieniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych. Umożliwiło także zwiększenie kontroli w tym obszarze oraz zmniejszenie ryzyka związanego z ujawnieniem bądź utratą danych medycznych.

*Z uwagi na ciągły rozwój Gorzowskiej Lecznicy Specjalistycznej poszukiwaliśmy elastycznego rozwiązania IT, które będzie rozwijać się razem z naszą lecznicą. Dlatego zdecydowaliśmy się na rozwiązanie mMedica oparte o zasoby chmury obliczeniowej. Choć było to jedno z pierwszych tego typu projektów w obszarze przychodni, to nie mieliśmy wątpliwości, że jest to krok we właściwą stronę. Wiedzieliśmy też, że jesteśmy w dobrych rękach. Bardzo cenimy współpracę z firmą EA24, partnerem Asseco, czego dowodem jest minione 10 lat, w trakcie których zrealizowaliśmy wspólnie wiele innowacyjnych projektów - powiedziała Danuta Modrzewska, Prezes Zarządu Gorzowskiej Lecznicy Specjalistycznej.*

## Projekt w liczbach.



ponad **144 tys.**  
zarejestrowanych  
pacjentów



**32 stanowiska**  
obsługi  
pacjentów



**ok. 8,5 tys.**  
wizyt  
w miesiącu



**ok. 70**  
**pracowników**  
lecznicy korzystających  
z systemu



**30 proc.**  
**oszczędności**  
kosztów związanych  
z utrzymaniem zaplecza  
technicznego

## Asseco w sektorze ochrony zdrowia.

Asseco Poland jest największą polską firmą informatyczną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Od ponad 25 lat tworzy zaawansowane technologicznie oprogramowanie dla firm i instytucji z kluczowych sektorów gospodarki. To obecnie największa spółka IT w Europie Środkowej oraz szósty producent oprogramowania w Europie. Jest liderem na rynku rozwiązań informatycznych dla opieki zdrowotnej i producentem autorskich systemów IT. Z rozwiązania mMedica korzysta prawie 9 tys. przychodni i gabinetów lekarskich, które obsługuje ponad 200 certyfikowanych partnerów.