



# Wdrożenie kompleksowego rozwiązania w Meritum Bank.

Wdrożenie kompleksowego rozwiązania informatycznego def3000 Core Banking w Meritum Bank ICB S.A.

## Profil klienta.

Meritum Bank ICB S.A., wcześniej Bank Współpracy Europejskiej S.A., działa na polskim rynku od połowy 1990 roku. W listopadzie 2007 roku większościovym akcjonariuszem banku został fundusz inwestycyjny Innova/4 L.P., któremu doradza Innova Capital. W styczniu 2009, zmieniono nazwę na Meritum Bank, jednocześnie przenosząc siedzibę z Wrocławia do Gdańska.

Meritum Bank oferuje produkty bankowości uniwersalnej klientom indywidualnym z segmentu

średnio zamożnych. Obsługuje także małe firmy (do 10 mln zł rocznego obrotu) oraz osoby prowadzące indywidualną działalność gospodarczą. W portfolio banku znajduje się wiele produktów z obszaru consumer finance, w tym innowacyjne kredyty gotówkowe i konsolidacyjne, a także karty kredytowe.

W przyszłości produkty kredytowe uzupełnią kredyty ratalne i pożyczki hipoteczne.

## Wymagania klienta.

Pod koniec maja 2008 roku Rada Nadzorcza Meritum Banku zatwierdziła nową strategię rozwoju, której celem stało się pozyskanie 300 tys. nowych klientów do 2013 roku. Skuteczne wdrażanie poszczególnych elementów związanych z realizacją nowej strategii wymagało wdrożenia nowego systemu informatycznego, który pozwoliłby na efektywną i zautomatyzowaną obsługę szerokiej oferty produktowej oraz szybkie i elastyczne reagowanie na zmieniające się wymagania rynku.

W październiku 2008 roku Meritum Bank podpisał z Asseco Poland umowę na dostawę i wdrożenie nowoczesnego, kompleksowego bankowego

systemu informatycznego opartego na autorskim rozwiązaniu Asseco Poland – def3000/CB.

Kontrakt obejmował:

- dostarczenie i wdrożenie kompleksowego systemu bankowego
- migrację danych o klientach i ich umowach z wcześniej wykorzystywanego systemu informatycznego;
- modyfikację funkcjonalną systemu;
- prace instalacyjne w zakresie przygotowania platformy sprzętowej na potrzeby nowego rozwiązania.

Meritum Bank wykonał kolejny krok na drodze do realizacji przyjętej strategii. Zgodnie z planem w banku został uruchomiony nowy centralny system informatyczny def3000. - Wdrożenie nowego systemu IT to ważny krok w budowie nowego banku, jakim staje się Meritum. def3000 oraz aplikacje sprzedażowe stworzone siłami banku otwierają przed nami duże możliwości, dzięki którym będziemy mogli budować naszą pozycję na konkurencyjnym rynku. Co ważne, dzięki ogromnemu zaangażowaniu profesjonalnego zespołu pracowników, cała operacja wdrożenia systemu przebiegła bez kłopotów i opóźnień.

Joanna Krzyżanowska  
wiceprezes Meritum Banku

## Przebieg wdrożenia.

Harmonogram projektu zakładał, że prace rozpoczną się w październiku 2008 roku, a start produkcyjny systemu nastąpi w kwietniu 2009 roku, po migracji danych o dotychczasowych klientach i umowach.

Wdrożenie systemu w Meritum Banku jest przykładem dobrego planowania i skutecznej realizacji. Cały projekt został zrealizowany w terminie i w ramach założonego budżetu. Sama operacja uruchomienia produkcyjnej wersji systemu została zaplanowana z dokładnością do 15 minut i skutecznie zrealizowana w ciągu 60 godzin. Było w nią zaangażowanych ponad 150 osób, które w sumie wykonały ponad 500 zadań.

Oprócz samego uruchomienia systemu przeniesiono do niego dane wszystkich dotychczasowych klientów

banku. W czasie jednego weekendu przeprowadzono skomplikowaną operację, która stanowi potwierdzenie, że def3000 jest systemem zarówno sprawdzonym, jak i przyjaznym dla użytkownika, a decydując się na jego zakup, bank dokonał właściwego wyboru. Asseco, jako jeden z nielicznych dostawców tej klasy systemów, będąc pewne jakości świadczonych przez siebie usług, skłonne jest gwarantować koszt realizacji wdrożenia. Ten czynnik oraz sprawna realizacja poszczególnych prac projektowych zostały wysoko ocenione przez ekspertów z Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju, który częściowo sfinansował projekt z przyznanego bankowi grantu. Od podpisania umowy do przeprowadzenia pierwszej transakcji upłynęło zaledwie 6 miesięcy i 4 dni.

## Opis technologii.

Zakres funkcjonalny wdrożenia obejmuje następujące moduły:

- def3000/CB [Core Banking] – główny system transakcyjny, w którym obsługiwane są dane klientów, definiowane produkty oraz administrowane umowy typu: rachunki bieżące, lokaty, kredyty, karty kredytowe, a także obsługiwane rozliczenia;
- def3000/TR [Treasury] – system do obsługi produktów departamentu skarbu;
- def3000/GL [General Ledger] – księga główna banku;
- def3000/CM [Card Management] – system do zarządzania kartami płatniczymi (w tym kartami kredytowymi),

- def3000/CO [Card On-line] – moduł umożliwiający obsługę w czasie rzeczywistym zapytań z centrum autoryzacji kart płatniczych (w wypadku tego projektu było to BZ WBK);
- def3000/MIS [Management Information System] – hurtownia danych i system raportowania.

Nowy system stał się technologicznym sercem banku. Składają się na niego moduły służące do obsługi wszystkich operacji realizowanych przez bank. System został zintegrowany z dotychczas funkcjonującymi w banku rozwiązaniami informatycznymi i jest przygotowany do realizacji operacji, które klienci w przyszłości będą przeprowadzali samodzielnie za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej.